

**แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการ สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้า
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย
เดือน... ม.ค.- มิ.ย.พ.ศ.๒๕๖๓.....**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๕๐.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๓๒	๖๔	
● หญิง	๑๘	๓๖	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๕	๑๐	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๒	๖๔	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๓	๒๖	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๔๑	๘๒	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๗	๑๔	
● ปริญญาตรี	๒	๔	
● อื่น ๆ โปรดระบุ	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๐	๒๐	
● ผู้ประกอบการ	๕	๑๐	
● ประชาชนผู้รับบริการ	๓๕	๗๐	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
● อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๓๓	๖๖	๑๗	๓๔	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	๓๕	๗๐	๑๕	๓๐	-	-	-	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๔๕	๙๐	๕	๑๐	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔๘	๙๖	๒	๔	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๕๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๕	๙๐	๕	๑๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๘	๙๖	๒	๔	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๔๗	๙๔	๓	๖	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๘	๙๖	๒	๔	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๘	๙๖	๒	๔	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๕๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๕๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

..... ปัญหา ระบบอินเทอร์เน็ตช้า.....

.....

.....

.....